

A Política de Gestão da Qualidade, Ambiental e Responsabilidade Social estabelecida pela **Lisamodel, Lda**, evidencia o comprometimento da Gerência na implementação dos requisitos de Gestão da Qualidade, Ambiental e Responsabilidade Social decorrentes dos requisitos das Normas: **GOTS** – Global Organic Têxtil Standard, **GRS** – Global Recycled Standard e **OEKO-Tex** Standard 100.

A compreensão e adequação da Política, bem como a **evolução e melhoria do Sistema de Gestão** são analisados com base num conjunto de objetivos.

A **Lisamodel, Lda** tem consciência que é através da **satisfação das partes interessadas**, nomeadamente clientes, colaboradores, sócios e fornecedores, que alcançará o crescimento e a visibilidade no mercado. Propomo-nos atingir estes objetivos através de:

- Melhorar a eficácia dos Sistemas de Gestão
- Trabalho em equipa, motivação, satisfação e empenho dos nossos colaboradores;
- Otimização de processos e recursos;
- Assegurar a rastreabilidade de todos os produtos e serviços, de forma a garantir os requisitos das Normas GOTS/GRS/OEKO-Tex;
- Cumprimento da Legislação que nos é aplicável, assim como requisitos de clientes e outros requisitos que a empresa subscreva (Códigos de conduta de clientes ou organismos internacionais);

Ao nível da **Responsabilidade Social** comprometemo-nos em cumprir todos os requisitos normativos e seguintes princípios:

- Não aplicar práticas disciplinares abusivas ou qualquer tipo de discriminação (raça, origem nacional ou social, classe social, nascimento, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, filiação sindical, opinião política, idade ou qualquer outra condição);
- Não ao Assédio moral ou sexual no trabalho;
- Não usar ou promover o trabalho infantil;
- Não usar ou promover o trabalho forçado ou obrigatório;
- Não tolerar quaisquer atos de corrupção, extorsão, fraude ou suborno;
- Respeitar o direito dos trabalhadores de formar ou aderir a sindicatos e organizações representativas de sua categoria profissional, assim como da negociação coletiva;
- Proporcionar aos seus empregados salários que satisfaçam pelo menos o padrão mínimo da remuneração justa;
- Assegurar o cumprimento do horário de trabalho estabelecido conforme a lei em vigor;
- Respeitar e cumprir os requisitos regulamentares e legais em vigor, quer nacionais quer internacionais incluindo os princípios de instrumentos de regulação internacionais, nomeadamente as Convenções da OIT e as normas internacionais de Direitos Humanos;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável através do estabelecimento de medidas eficazes para prevenir incidentes à saúde, segurança e lesões ocupacionais ou doença, fornecendo formação regular aos seus colaboradores;
- Garantir a proteção especial aos trabalhadores que ainda não atingiram a idade adulta;
- Adotar as medidas necessárias para cumprir com os requisitos de preservação do Ambiente;
- Assegurar, de uma forma sistemática, as necessidades e expectativas das partes interessadas, aumentando progressivamente a satisfação e confiança na **Lisamodel, Lda**;

Ética no Negócio: Se qualquer Parte Interessada pretender fazer alguma denuncia relativamente a qualquer situação, colaborador ou parceiro da Lisamodel, podem fazê-lo através do email: denuncia@lisamodel.pt ou no nosso site www.lisamodel.pt.

Ao nível **Ambiental** são analisados com base num conjunto de objetivos de desempenho ambiental. Propomo-nos atingir os seguintes objetivos de Desempenho Ambiental:

- A gestão sustentável dos resíduos sólidos com uma abordagem que tem como referência o **princípio dos 3R's**, apresentado na Agenda 21: **redução** (do uso de matérias-primas e energia e do desperdício nas fontes geradoras), **reutilização direta dos produtos**, e **reciclagem** de materiais.

Isto operacionaliza-se com: **Diminuir os Resíduos, Separar, Reciclar e Re-utilizar**;

- **Reduzir o consumo de Energia / emissão de CO2**; (colocação lâmpadas Led's).
- **Reduzir o consumo de água**;
- **Melhorar a eficácia** do Sistemas de Gestão Ambiental
- **Otimização de processos e recursos**;
- **Cumprimento da Legislação** que nos é aplicável, assim como requisitos de clientes.
- Adotar as medidas necessárias para cumprir com os requisitos de **preservação do Ambiente**;